

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Behorende bij de Service Raamovereenkomst RAA-16011-V2.0

Tussen: Gemeente Haarlem en Vialis bv
Hierna te noemen: **Gemeente Haarlem** **Vialis B&O**

Naam:
Functie: Directeur Beheer & Onderhoud
Datum:

Handtekening:

Ieder afzonderlijk te noemen "**Partij**" en gezamenlijk "**Partijen**",

Contractnummer: SLA-130.....-VRA (sjabloon v4.0)
Versie: 2.0
Ingangsdatum: 1 januari 2017
Offerte: A-713126off3

Betreffende:

Service Level Agreement voor verkeersregelautomaten van Gemeente Haarlem

Overzicht wijzigingen:

Versie	Datum	Wijziging
2.0	08 juli 2016	Betaalfrequentie aangepast per kwartaal achteraf Werktijden installatie verwijzing naar par 11 Aansprakelijkheid aangepast Afwijkende betalingsregeling toegevoegd

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET DOEL VAN DEZE SERVICE LEVEL AGREEMENT	2
1 DUUR OVEREENKOMST.....	3
2 STORINGSMELDING EN CONTACTPERSONEN	3
3 OMSCHRIJVING SYSTEEM	3
4 ONDERHOUD	4
4.1 VIALIS BEHEER & ONDERHOUD <i>PREVENTIEF</i>	4
4.2 VIALIS BEHEER & ONDERHOUD <i>CORRECTIEF TWEDELIJNS</i>	4
4.3 EERSTELIJNS ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN.....	4
4.4 VIALIS BEHEER & ONDERHOUD <i>INSTALLATIEDESKUNDIGE</i>	5
4.5 VIALIS BEHEER & ONDERHOUD <i>SOFTWARERELEASE</i>	5
5 TARIEVEN*	5
6 BEDRAGEN EN INDEXERING	5
7 AANSPRAKELIJKHEID	6
8 AFWIJKENDE BEPALINGEN.....	6
9 UITSLUITINGEN.....	6
10 OVERZICHT INSTALLATIES MET LOCATIE	6
11 OVERZICHT INSTALLATIES, WERK- EN RESPONSTIJDEN, GARANTIE EN PRIJZEN	10

Het doel van deze service level agreement

Deze service level agreement is onderliggend aan de genoemde raamovereenkomst en legt de gemaakte afspraken vast voor service, beheer en onderhoud aan de in deze service level agreements beschreven installaties.

In de raamovereenkomst staan de algemene afspraken van de overeenkomst. Per soort product of dienst wordt een aparte onderliggende service level agreement afgesloten, voorzien van de specifieke afspraken. De afspraken uit de service level agreement zijn hierbij leidend.

1 Duur overeenkomst

Deze Service Level Agreement gaat in op 1 januari 2017 en loopt tot en met 31 december 2020, met daarna een optie voor verlenging met 2 jaar.

2 Storingsmelding en contactpersonen

Melding van alle storingen (onder vermelding van het Installatie- of Pakketnummer):

023 – 5 189 222

24 uur per dag

7 dagen in de week

365 dagen per jaar

Naam	Bedrijf	Functie of Rol	Bereikbaar via
Meldkamer	VolkerSafeGuard	Uitvoerende functie	023 – 5 189 222
Planning	Vialis B&O	Uitvoerende functie	023 – 5 189 222 (keuze 2)
Contractadministratie	Vialis B&O	Administratieve functie	023 - 5 189 521
Operationeel Manager	Vialis B&O	Eindverantwoordelijk voor Operations	023 - 5 189 306
Directeur Beheer & Onderhoud	Vialis B&O	Directielid	06 – 10829278

Vialis bv
 BU Beheer & Onderhoud
 Postbus 665 2003 RR Haarlem
 Conradweg 20 2031 CM Haarlem
 T 023-5189191
 I www.vialis.nl info@vialis.nl

3 Omschrijving Systeem

Deze SLA heeft betrekking op de service en onderhoud van de verkeersregelautomaten van Gemeente Haarlem

4 Onderhoud

4.1 Vialis Beheer & Onderhoud *Preventief*

Het uitvoeren van preventief onderhoud:	■ Onderhouden onderstaande installaties conform de Vialis checklist ■ Rapporteren van bevindingen en aanbevelingen					
Het uitvoeren van preventief onderhoud onder de volgende condities:						
Installatie	Werkdagen (uitgezonderd feestdagen)	Werktijden	Frequentie	Loonkosten	Voorrijkosten	Vervangen of repareren van defecte mate- rialen
Verkeersregelautomaat	maandag t/m vrijdag	08.00-16.30 uur*	1x per jaar	Inclusief	Inclusief	Inclusief
Tijdens de garantieperiode geldt dat er geen preventief onderhoud wordt uitgevoerd aan de verkeersregelautomaat.						
*) buiten de spits en in overleg met de gemeente Haarlem.						

4.2 Vialis Beheer & Onderhoud *Correctief tweedelijns*

Het uitvoeren van correctief tweedelijns onderhoud:							■ Het aannemen van de storingsmelding en afhandelen van storingen aan de verkeersregelautomaat die niet opgelost zijn in het eerstelijns onderhoud ■ Het binnen de onderstaande tijden aanvangen met het oplossen van de storing ■ Indien nodig vervangen of repareren van defecte onderdelen ■ Controleren juiste werking ■ Rapportage werkzaamheden en aanbevelingen
Het uitvoeren van correctief onderhoud onder de volgende condities:							
Installatie	Werkdagen	Werktijden	Responstijden in werkuren	Loonkosten	Voorrijdkosten	Vervangen of repareren van defecte materialen	
Verkeersregelautomaat	maandag t/m zondag	(*) zie par 11	(*) zie par 11	Inclusief	Inclusief	Inclusief	

4.3 Eerstelijns onderhoudswerkzaamheden

Eerstelijns onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd door Gemeente Haarlem (of derden, niet zijnde Vialis) en bestaan uit de volgende werkzaamheden:

- Het constateren en analyseren van de storing via een beheerscentrale, en indien noodzakelijk door op locatie van de defecte verkeersregelautomaat de situatie te bekijken
- Het vaststellen van de aard van de storing
- Het zonodig veiligstellen van de situatie
- De storing oplossen of Vialis aansturen, indien de storing niet opgelost kan worden
- Het rapporteren van de storing en de door zichzelf ondernomen acties
- Het uitwisselen van zekeringen

4.4 Vialis Beheer & Onderhoud *Installatiedeskundige*

Het bieden van **software support**:

- Aannemen en vastleggen van de vraag
- Verlenen van telefonische ondersteuning
- Het (indien mogelijk) op afstand verlenen van software support
- Administratief afhandelen en rapporteren

Het uitvoeren van **software support** onder de volgende condities:

Installatie	Werkdagen	Werktijden	Loonkosten
Verkeersregelautomaat	maandag t/m vrijdag	08.00-16.30 uur	Inclusief

4.5 Vialis Beheer & Onderhoud *Software release*

Het uitbrengen van **software releases**:

Type software release	Omschrijving	Gedekt door deze SLA
Bug-releases	Bevat herstel van fouten die in de software zijn gedetecteerd	Ja
Technische releases	Bevat tenminste het herstel van fouten als in de bug-releases, met daarnaast technische verbeteringen	Nee
Functionele releases	Deze releases bevatten toegevoegde functionaliteit	Nee

5 Tarieven*

De werkzaamheden, die niet binnen de onderhoudsovereenkomst vallen, zullen op basis van nacalculatie doorberekend worden volgens onderstaande tarieven:

Omschrijving	Daguren (ma t/m vrij / 08.00–18.00 uur)
Servicetechnicus arbeidskosten per uur	€ 119,65
Voorrijkosten per keer	€ 207,20
Installatie deskundige (software support) arbeidskosten per uur	€ 139,80
ICT Specialist arbeidskosten per uur	€ 139,80
Werkvoorbereider arbeidskosten per uur	€ 81,05
Administratiekosten	€ 40,35

Voor uitvoering buiten normale daguren gelden onderstaande toeslagen:

Ma t/m vrij 18.00 – 24.00 uur	50%
Ma t/m vrij 00.00 – 08.00 uur	75%
Uren op zat-, zon- en feestdagen	100%

*) tarieven 2016. Worden geïndexeerd per 2017.

6 Bedragen en indexering

Voor alle in deze SLA genoemde bedragen, muv uurtarieven, geldt:

- Netto, exclusief BTW
- Geldig voor het jaar 2017
- De kosten van de onderhoudsovereenkomst zijn per kwartaal achteraf verschuldigd, voor het eerst na afloop van het eerste kwartaal bij aanvang van deze overeenkomst. Daarna telkens elk kwartaal achteraf tot einde contract.

Betalingstermijn	■ Binnen 30 dagen na factuurdatum
Indexering:	■ De genoemde prijzen en tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast aan het gestegen prijs- en kostenpeil volgens het prijsindexcijfer van het CBS t.b.v. de Elektrotechnische Industrie

7 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Vialis B&O is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de uit deze overeenkomst voortvloeiende onderhoudsverplichtingen. De hoogte van de aansprakelijkheid per gebeurtenis is beperkt tot de waarde van de overeenkomst, eventuele verlengingen daaronder begrepen.

8 Afwijkende bepalingen

De volgende afwijkende bepalingen zijn van toepassing op deze Service Level Agreement:

- Betalingen van de contractuele verplichtingen geschiedt door de gemeente Haarlem of door de "DDO partner" van de gemeente Haarlem.

9 Uitsluitingen

Het volgende is uitgesloten van deze Service Level Agreement:

- Alle verkeersmaatregelen en/of het organiseren van politiebegeleiding bij preventief of correctief onderhoud.
- De kosten voor correctief onderhoud naar aanleiding van de werkzaamheden die noodzakelijk worden ten gevolge van ongelukken, brand, explosie, diverse vormen van natuurgeweld zoals blikseminslag, waterschade, stormschade; voorts vandalisme, diefstal, foutieve of gestoorde voedingsspanning, abnormale schokken, beïnvloeding van andere niet tot de overeenkomst behorende apparatuur, ondeskundige bediening; voorts de storingen ontstaan door niet door Vialis Beheer & Onderhoud geleverde of geadviseerde materialen, respectievelijk gebruiksgoederen
- Schade veroorzaakt door overige externe factoren
- Wachturen buiten de invloedssfeer van Vialis om
- Eerstelijns onderhoud
- Preventief en correctief onderhoud aan de buiteninstallatie
- Het afhandelen van storingen in de verkeersregelautoaat waarvan de oorzaak ligt in de buiteninstallatie en/of de communicatieverbinding
- Alle kosten voortkomend uit bonus-/malusregelingen
- Alle kosten voortkomend uit kortingen en/of boetes
- Alle kosten voor de communicatieverbindingen (zoals telefonie, ADSL, GPRS, UMTS)
- Het uitvoeren van software upgrades en wijzigingen aan de verkeersregelautomaten

10 Overzicht installaties met locatie

Volgnummer	Installatie	Krp-nr.	Locatie
1	VT450242	1010	A. Hofmanweg - Waarderweg
2	VT450243	1011	Waarderweg - Industrieweg
3	VT450244	1012	Waarderweg - Aansluiting MSD
4	VT450245	1013	Waarderweg - Claes Tillyweg
5	VT450246	1014	Oudeweg - Waarderweg
6	VT450420	1019	Boerhaavelaan - Prof. Eijkmanlaan
7	LTC327122	1022	Azieweg - VOP west en VOP oost (1023)
8	LTC327123	1024	Azieweg - Bernadottelaan
9	VT450247	1113	Camera Obscuraweg - A. Hofmanweg
10	VT450672	1114	Camera Obscuraweg - Bohnweg
11	VT450545	1115	Amsterdamsevaart - Camera Obscuraweg
12	VT450546	1116	Camera Obscuraweg - Robertus Nurksweg
13	VT450547	1118	Camera Obscuraweg - Fly Over

14	FR820031	4142	Zijlweg - Brandweergang
15	FR901312	4181	Leidsevaart - Pijlsloot - Schouwtsbrug
16	VT450596	4201	Wagenweg - Spanjaardsloot
17	VT450597	4211	Wagenweg - Westelijke Randweg
18	FR820059	5122	Verspronckweg - Kleverparkweg (VOP)
19	VT600141	5151	Wilhelminastraat - Raaksbruggen - Zijlsingel
20	LTC327623	5153	Wilhelminastraat - Pr. Hendrikstraat
21	LTC327624	5161	Wilhelminastraat - Raamvest - Wilsonsplein
22	(zie 5171)	5170	Emmabrug - Noorder Emmakade (2e CPM in kast 5171)
23	FR900256	5171	Leidsevaart - Emmasplein - Emmabrug
24	VT451250	5172	Leidsevaart - Leidsebrug - Westergracht
25	VT451251	5173	Tempeliersstraat - Van Eedenstraat
26	FR901083	5181	Dreef - Paviljoensloot
27	FR940123	5182	Wagenweg - Iordenstraat
28	LTC327155	5211	Zuiderhoutloot - Churchillloot
29	LTC32 42V7907	6111	Kleverloot - Marnixloot - Velsersloot
30	FR820082	6112	Velsersloot (VOP)
31	VT450305	6131	Verspronckweg - Staten Bolwerk - Schotersingel
32	VT450505	6141	Kruisstraat - Kruisweg - Parkloot
33	VT450506	6142	Stationsplein - Kruisweg - Kenastraat (VOP)
34	VT450159	6161	Ged. Oude Gracht - Verwulft - Grote Houtstraat (VOP)
35	FR910009	6171	Gasthuisvest - Grote Houtbrug - Raamsingel
36	FR900259	6172	Gasthuisingel - Kleine Houtbrug - Kampervest
37	VT451169	6181	Kleine Houtweg - Rustenburgerloot
38	LTC327220	6182	Kamperloot - Kleine Houtweg - Paviljoensloot
39	FR820076	7081	Neptunesstraat - Planetenloot (VOP)
40	FR910010	7101	Schoterweg - Pijnboomstraat (VOP)
41	FR900493	7121	Schoterweg - Kleverloot - Kloosterstraat
42	LTC32 42V7638	7131	Staten Bolwerk - Kruisweg
43	LTC32 42V7639	7132	Kennemerplein - Kennemerbrug - Jansweg
44	VT450493	7141	Jansweg - Parkloot
45	VT450494	7142	Jansweg (VOP)
46	FR901095	7161	Ged. Oude Gracht - Spaarne - Turfmarkt
47	VT450851	7171	Lange Brug - Antonistraat - L. Herenvest - Schalkwijk- straat
48	VT450850	7172	Lange Brug - Kampersingel - L. Vrouwegracht - Turfmarkt
49	FR900435	7181	Buitenrustloot - Rustenburgerloot
50	FR900434	7182	Schipholweg - Schalkwijkstraat

51	FR901003	7191	Schipholweg - Europaweg
52	FR900810	8031	Vondelweg - Rijksstraatweg - (Rotondeweg K8032) 2de KRP
53	FR910011	8041	Rijksstraatweg - Muiderslotweg (VOP)
54	FR910012	8051	Rijksstraatweg - Marsmanplein (VOP)
55	FR910015	8081	Rijksstraatweg - Ambachtstraat (VOP)
56	FR910014	8091	Rijksstraatweg - V. Egmondstraat (VOP)
57	FR900533	8092	Rijksstraatweg - Zaanenstraat - Zaanenlaan
58	VT450459	8111	Spaarndamseweg - Waarderbrug
59	LTC32 42V7893	8121	Spaarndamseweg - Paul Krugerkade
60	VT451240	8139	Oudeweg - Lelyweg
61	FR940090	8140	Oudeweg - Voormalige Oudeweg (VOP)
62	FR940164	8141	Ged. Oostersingelgracht - Oudeweg - Harmenjansweg
63	FR901000	8143	Prinsen Bolwerk - Friese Varkenmarkt - Prinsenbrug
64	FR940165	8151	Ged. Oostersingel - Papentorenvest
65	FR940166	8161	Amsterdamsevaart - Ged. Oostersingel - L. Herenest
66	FR901304	8191	Europaweg - Boerhaavelaan
67	LTC327721	8192	Europaweg - Toekanweg
68	VT450304	8193	Schipholweg - Merovingenstraat
69	VT450249	8194	Pladellastraat - Schipholweg (VOP)
70	VT450549	8201	Europaweg - Belgielaan - Kennedylaan
71	VT450418	8211	Europaweg - Italielaan
72	FR900877	8231	Europaweg - Laan v. Angers - Zuiderzeelaan
73	LTC87138	9031	Vondelweg - Geuzevespestraat - vd Aartweg
74	LTC327054	9041	Vondelweg - Vergierdeweg
75	FR910013	9061	Rijksstraatweg - Vergierdeweg (VOP)
76	FR900113	9071	Rijksstraatweg - J. Gijzenkade
77	FR900531	9081	Spaarndamseweg - J. Gijzenkade - Vondelweg
78	VT450248	9091	Spaarndamseweg - Schoterbrug
79	VT451036	9110	Spaarndamseweg - Zaanenstraat
80	FR900694	9171	Pr. Bernhardlaan - L. Springerlaan
81	VT600128	9191	Schipholweg - Amerikaweg - Pr. Bernhardlaan
82	VT450419	9192	Amerikaweg - Boerhaavelaan
83	LTC327100	9201	Amerikaweg - Floris van Adrichemlaan - Kennedylaan
84	VT450416	9221	Azieweg - Europaweg
85	FR900260	9222	Amerikaweg - Azieweg
86	LTC327124	9225	Azieweg - Briandlaan - Prof. Donderslaan
87	VT450417	9231	Europaweg - Costa del Sol + VOP Andalusië
88	ZX815	5101	Kleverlaan - Filemeerpunt nabij spoorwegovergang Bloemendaal
89	C 0840001	6201	Churchillaan (VOP)

(BFA) Beweegbare Fysieke Afsluiters: Erdi / Vialis V-Trac automaten)

90	VT150107	501	Barteljorisstraat
91	VT150108	502	Nieuwe Groenmarkt (2 bollards)
92	VT150118	503	Riviermarkt (2 bollards)
93	VT150109	504	Zijlstraat - Naussaulaan - oost
94	VT150105	505	Jacobijnestraat
95	VT150106	506	Stoofsteeg
96	VT150104	507	508 Koningstraat - Gierstraat (2 bollards)
97	VT150110	509	Doelstraat

98	VT150111	510	Gr Houtstraat - Gasthuisvest
99	VT150101	511	512 Gr Houtstraat Z-GOG - Gr Houtstraat N-GOG (2 bollards)
100	VT150112	513	Kl Houtstraat-Gasthuisvest
101	VT150100	514	515 Kl Houtstraat Z-GOG - Kl Houtstraat N-GOG (2 bollards)
102	VT150113	518	Breestraat
103	VT150102	519	Schagchelstraat
104	VT150103	520	Frankestraat
105	VT150114	526	Bingerweg
106	VT150115	527	Ripperda
107	VT150120	529	Zijlstraat - Zijlvest
108	VT150119	530	Raaks - Wilhelminastraat
109	VT450160	531	Raaks - GOG
110	VT150123	521	K Begijnestraat
111	VT150122	522	N Appelaarsteeg
112	VT150121	523	Damstraat (2 bollards)
113	VT150128	525	Pr Donderslaan

11 Overzicht installaties, werk- en responstijden, garantie en prijzen

Volgnummer	Installatie	Krp-nr.	Locatie	Responstijd	Categorie	Onderhoudsfrequentie	Werktijden corr onderhoud	Standaardjaarbedrag	Onderhoud avond/nacht	Factuur bedrag
1	VT450242	1010	A. Hofmanweg - Waarderweg	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
2	VT450243	1011	Waarderweg - Industrieweg	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
3	VT450244	1012	Waarderweg - Aansluiting MSD	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
4	VT450245	1013	Waarderweg - Claes Tillyweg	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
5	VT450246	1014	Oudeweg - Waarderweg	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
6	VT450420	1019	Boerhaavelaan - Prof. Eijkmanlaan	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 950,00		€ 950,00
7	LTC327122	1022	Azieweg - VOP west en VOP oost (1023)	8 uur	1	1 keer per jaar	24 uur	€ 1.875,00		€ 1.875,00
8	LTC327123	1024	Azieweg - Bernadottelaan	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 1.875,00		€ 1.875,00
9	VT450247	1113	Camera Obscuraweg - A. Hofmanweg	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
10	VT450672	1114	Camera Obscuraweg - Bohnweg	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00	€ 190,00	€ 1.140,00
11	VT450545	1115	Amsterdamsevaart - Camera Obscuraweg	1 uur	3	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00	€ 190,00	€ 1.140,00
12	VT450546	1116	Camera Obscuraweg - Robertus Nurksweg	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 950,00	€ 190,00	€ 1.140,00
13	VT450547	1118	Camera Obscuraweg - Fly Over	1 uur	3	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00	€ 190,00	€ 1.140,00
14	FR820031	4142	Zijlweg - Brandweergang	8 uur	1	1 keer per jaar	Alleen na aanvraag Brandweer	€ 1.750,00		€ 1.750,00
15	FR901312	4181	Leidsevaart - Pijlsaan - Schouwtesbrug	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
16	VT450596	4201	Wagenweg - Spanjaardslaan	1 uur	3	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 950,00		€ 950,00
17	VT450597	4211	Wagenweg - Westelijke Randweg	1 uur	3	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 950,00		€ 950,00
18	FR820059	5122	Verspronckweg - Kleverparkweg (VOP)	8 uur	1	1 keer per jaar	8-20 uur	€ 1.750,00		€ 1.750,00
19	VT600141	5151	Wilhelminastraat - Raaksbruggen - Zijlsingel	1 uur	3	1 keer per jaar	ma-za6-24/zo8-23 uur	€ 950,00		€ 950,00
20	LTC327623	5153	Wilhelminastraat - Pr. Hendrikstraat	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-20/do7-22/za-za9-18 uur	€ 1.875,00		€ 1.875,00
21	LTC327624	5161	Wilhelminastraat - Raamvest - Wilsonsplein	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-20/do7-22/za-za9-18 uur	€ 1.875,00		€ 1.875,00
22	(zie 5171)	5170	Emmabrug - Noorder Emmakade (2e CPM in kast 5171)	4 uur	2	1 keer per jaar	MaVr8-8.45/12-13/14.30-1.530uur	-		€ -

SLA: SLA-130.....-V1.0-VRA
Raamovereenkomst: RAA-16011-V1.0
Paraaf: Gemeente Haarlem
Paraaf: Vialis B&O

Service Level Agreement

23	FR900256	5171	Leidsevaart - Emmaplein - Emma-brug	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-20/do7-22/za9-18/zo12-18 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
24	VT451250	5172	Leidsevaart - Leidsebrug - Wester-gracht	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-20/do7-22/za9-18/zo12-18 uur	€ 950,00		€ 950,00
25	VT451251	5173	Tempeliersstraat - Van Eedenstraat	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
26	FR901083	5181	Dreef - Paviljoenslaan	1 uur	3	1 keer per jaar	24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
27	FR940123	5182	Wagenweg - Iordenstraat	1 uur	3	1 keer per jaar	24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
28	LTC327155	5211	Zuiderhoutlaan - Churchilllaan	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-20/do7-22/za-zo9-18 uur	€ 1.875,00		€ 1.875,00
29	LTC3242V7907	6111	Kleverlaan - Marnixlaan - Velserstraat	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-20/do7-22/za-zo9-18 uur	€ 1.875,00		€ 1.875,00
30	FR820082	6112	Velserstraat (VOP)	8 uur	1	1 keer per jaar	ma-vr8-20.30/za-zo14-20.30 uur	€ 1.750,00		€ 1.750,00
31	VT450305	6131	Verspronckweg - Staten Bolwerk - Schotersingel	1 uur	3	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 950,00		€ 950,00
32	VT450505	6141	Kruisstraat - Kruisweg - Parklaan	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-20/do7-22/za-zo9-18 uur	€ 950,00		€ 950,00
33	VT450506	6142	Stationsplein - Kruisweg - Kenaustraat (VOP)	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-20/do7-22/za-zo9-18 uur	€ 950,00		€ 950,00
34	VT450159	6161	Ged. Oude Gracht - Verwulft - Grote Houtstraat (VOP)	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-20/do7-22/za9-18/zo12-18 uur	€ 950,00		€ 950,00
35	FR910009	6171	Gasthuisvest - Grote Houtbrug - Raamsingel	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-20/do7-22/za9-18/zo12-18 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
36	FR900259	6172	Gasthuissingel - Kleine Houtbrug - Kampervest	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
37	VT451169	6181	Kleine Houtweg - Rustenburgerlaan	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-20/do7-22/za-zo9-18 uur	€ 950,00		€ 950,00
38	LTC327220	6182	Kamperlaan - Kleine Houtweg - Paviljoenslaan	1 uur	3	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.875,00		€ 1.875,00
39	FR820076	7081	Neptunesstraat - Planetenlaan (VOP)	8 uur	1	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.750,00		€ 1.750,00
40	FR910010	7101	Schoterweg - Pijnboomstraat (VOP)	8 uur	1	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
41	FR900493	7121	Schoterweg - Kleverlaan - Kloosterstraat	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
42	LTC3242V7638	7131	Staten Bolwerk - Kruisweg	1 uur	3	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.875,00		€ 1.875,00
43	LTC3242V7639	7132	Kennemerplein - Kennemerbrug - Jansweg	1 uur	3	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.875,00		€ 1.875,00

SLA: SLA-130.....-V1.0-VRA
Raamovereenkomst: RAA-16011-V1.0
Paraaf: Gemeente Haarlem
Paraaf: Vialis B&O

Service Level Agreement

44	VT450493	7141	Jansweg - Parklaan	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-20/do7-22/za-zo9-18 uur	€ 1.750,00		€ 1.750,00
45	VT450494	7142	Jansweg (VOP)	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-20/za9-18/zo10-18 uur	€ 950,00		€ 950,00
46	FR901095	7161	Ged. Oude Gracht - Spaarne - Turfmarkt	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
47	VT450851	7171	Lange Brug - Antonistraat - L. Heren-vest - Schalkwijkerstraat	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00	€ 190,00	€ 1.140,00
48	VT450850	7172	Lange Brug - Kampersingel - L. Vrouwegracht - Turfmarkt	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 950,00	€ 190,00	€ 1.140,00
49	FR900435	7181	Buitenrustlaan - Rustenburgerlaan	1 uur	3	1 keer per jaar	7-22 uur	€ 1.480,00	€ 296,00	€ 1.776,00
50	FR900434	7182	Schipholweg - Schalkwijkerstraat	1 uur	3	1 keer per jaar	24 uur	€ 1.480,00	€ 296,00	€ 1.776,00
51	FR901003	7191	Schipholweg - Europaweg	1 uur	3	1 keer per jaar	24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
52	FR900810	8031	Vondelweg - Rijksstraatweg - (Roton-deweg K8032) 2de KRP	1 uur	3	1 keer per jaar	24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
53	FR910011	8041	Rijksstraatweg - Muider slotweg (VOP)	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
54	FR910012	8051	Rijksstraatweg - Marsmanplein (VOP)	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
55	FR910015	8081	Rijksstraatweg - Ambachtstraat (VOP)	8 uur	1	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
56	FR910014	8091	Rijksstraatweg - V. Egmondstraat (VOP)	8 uur	1	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
57	FR900533	8092	Rijksstraatweg - Zaanenstraat - Zaanenlaan	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
58	VT450459	8111	Spaarndamseweg - Waarderbrug	1 uur	3	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 950,00		€ 950,00
59	LTC32 42V7893	8121	Spaarndamseweg - Paul Krugerkade	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.875,00		€ 1.875,00
60	VT451240	8139	Oudeweg - Lelyweg	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
61	FR940090	8140	Oudeweg - Voormalige Oudeweg (VOP)	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
62	FR940164	8141	Ged. Oostersingelgracht - Oudeweg - Harmenjansweg	1 uur	3	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00	€ 296,00	€ 1.776,00
63	FR901000	8143	Prinsen Bolwerk - Friese Varkenmarkt - Prinsenbrug	1 uur	3	1 keer per jaar	24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
64	FR940165	8151	Ged. Oostersingel - Papentorenvest	1 uur	3	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00	€ 296,00	€ 1.776,00
65	FR940166	8161	Amsterdamsevaart - Ged. Oostersin-gel - L. Heren-vest	1 uur	3	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00	€ 296,00	€ 1.776,00
66	FR901304	8191	Europaweg - Boerhaavelaan	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
67	LTC327721	8192	Europaweg - Toekanweg	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 1.875,00		€ 1.875,00
68	VT450304	8193	Schipholweg - Merovingenstraat	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00

SLA: SLA-130.....-V1.0-VRA
Raamovereenkomst: RAA-16011-V1.0
Paraaf: Gemeente Haarlem
Paraaf: Vialis B&O

Service Level Agreement

69	VT450249	8194	Pladellastraat - Schipholweg (VOP)	4 uur	2	1 keer per jaar	6-22 uur	€ 950,00		€ 950,00
70	VT450549	8201	Europaweg - Belgiëlaan - Kennedy- laan	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
71	VT450418	8211	Europaweg - Italielaan	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
72	FR900877	8231	Europaweg - Laan v. Angers - Zui- derzeelaan	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-24/za-zo9-24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
73	LTC87138	9031	Vondelweg - Geuzevespestraat - vd Aartweg	8 uur	1	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.875,00		€ 1.875,00
74	LTC327054	9041	Vondelweg - Vergierdeweg	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.875,00		€ 1.875,00
75	FR910013	9061	Rijksstraatweg - Vergierdeweg (VOP)	8 uur	1	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
76	FR900113	9071	Rijksstraatweg - J. Gijzenkade	1 uur	3	1 keer per jaar	6-24 uur	1.480,00		€ 1.480,00
77	FR900531	9081	Spaarndamseweg - J. Gijzenkade - Vondelweg	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
78	VT450248	9091	Spaarndamseweg - Schoterbrug	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
79	VT451036	9110	Spaarndamseweg - Zaanenstraat	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 950,00		€ 950,00
80	FR900694	9171	Pr. Bernhardlaan - L. Springerlaan	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
81	VT600128	9191	Schipholweg - Amerikaweg - Pr. Bernhardlaan	1 uur	3	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
82	VT450419	9192	Amerikaweg - Boerhaavelaan	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 950,00	€ 190,00	€ 1.140,00
83	LTC327100	9201	Amerikaweg - Floris van Adri- chemlaan - Kennedylaan	4 uur	2	1 keer per jaar	6-24 uur	€ 1.875,00	€ 375,00	€ 2.250,00
84	VT450416	9221	Azieweg - Europaweg	1 uur	3	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
85	FR900260	9222	Amerikaweg - Azieweg	1 uur	3	1 keer per jaar	24 uur	€ 1.480,00		€ 1.480,00
86	LTC327124	9225	Azieweg - Briandlaan - Prof. Donder- slaan	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 1.875,00		€ 1.875,00
87	VT450417	9231	Europaweg - Costa del Sol + VOP Andalusie	4 uur	2	1 keer per jaar	ma-vr7-24/za-zo9-24 uur	€ 950,00		€ 950,00
88	ZX815	5101	Kleverlaan - Filemeetpunt nabij spoorwegovergang Bloemendaal	1 uur	3	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
89	C 0840001	6201	Churchilllaan (VOP)	8 uur	1	1 keer per jaar	ma-vr7-23/za9- 21/zo10-19 uur	€ 950,00		€ 950,00
90	VT150107	501	Barteljorisstraat	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
91	VT150108	502	Nieuwe Groenmarkt (2 bollards)	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
92	VT150118	503	Riviervismarkt (2 bollards)	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
93	VT150109	504	Zijlstraat - Naussaulaan - oost	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
94	VT150105	505	Jacobijnestraat	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
95	VT150106	506	Stoofsteeg	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
96	VT150104	507	508 Koningstraat - Gierstraat (2 bol- lards)	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
97	VT150110	509	Doelstraat	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00

SLA: SLA-130.....-V1.0-VRA
Raamovereenkomst: RAA-16011-V1.0
Paraaf: Gemeente Haarlem
Paraaf: Vialis B&O

Service Level Agreement

98	VT150111	510	Gr Houtstraat - Gasthuisvest	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
99	VT150101	511	512 Gr Houtstraat Z-GOG - Gr Houtstraat N-GOG (2 bollards)	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
100	VT150112	513	Kl Houtstraat-Gasthuisvest	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
101	VT150100	514	515 Kl Houtstraat Z-GOG - Kl Houtstraat N-GOG (2 bollards)	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
102	VT150113	518	Breestraat	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
103	VT150102	519	Schagchelstraat	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
104	VT150103	520	Frankestraat	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
105	VT150114	526	Bingerweg	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
106	VT150115	527	Ripperda	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
107	VT150120	529	Zijlstraat - Zijlvest (nog niet in bedrijf)	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
108	VT150119	530	Raaks - Wilhelminastraat	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
109	VT450160	531	Raaks - GOG (omgebouwd)	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
110	VT150123	521	K Begijnestraat	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
111	VT150122	522	N Appelaarsteeg	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
112	VT150121	523	Damstraat (2 bollards)	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00
113	VT150128	525	Pr Donderslaan	4 uur	2	1 keer per jaar	24 uur	€ 950,00		€ 950,00

Totaal	€ 143.360,00									
---------------	---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SLA: SLA-130.....-V1.0-VRA
 Raamovereenkomst: RAA-16011-V1.0
 Paraaf: Gemeente Haarlem
 Paraaf: Vialis B&O